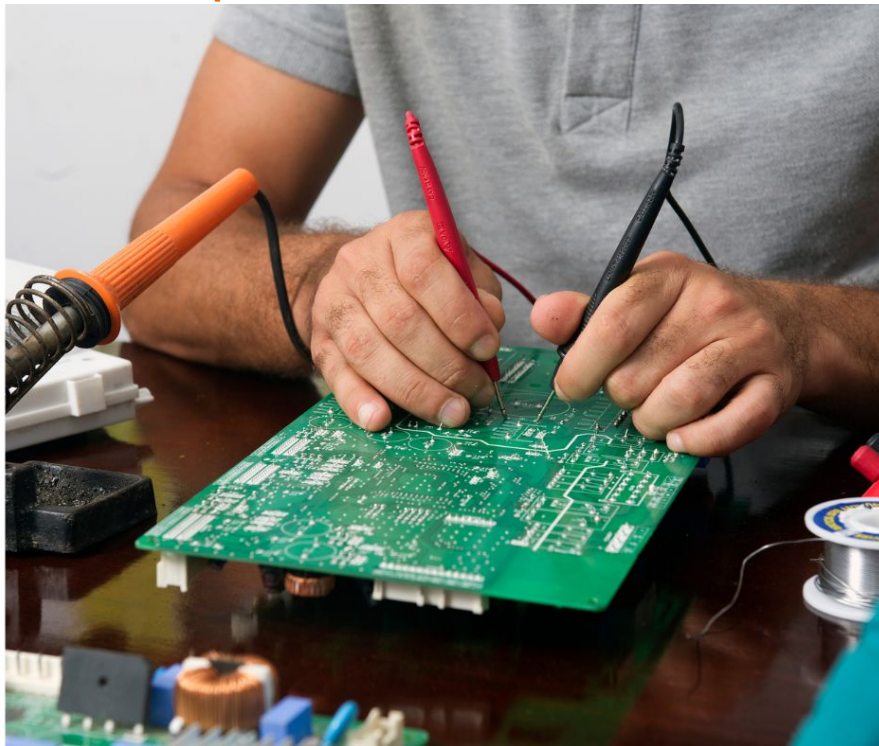




Centre de **F**ormation des **A**pprentis

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITE

Formation diplômante de niveau 4 inscrite au RNCP



Le CFA POINT COM propose en contrat d'apprentissage

Un parcours à la carte, pour une alternance réussie

CODE RNCP : 37681

CERTIFICATEUR MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION LE 12/06/2023

LES POINTS CLES EN RESUME :

Nos actions de formation sont formalisées en collaboration avec les objectifs et les contraintes de l'entreprise.

La collaboration est au cœur de nos pratiques et vous permet la différence avec :

- L'aide au recrutement
- Un dispositif spécifique à Point Com avec une alternance modulable (sur demande)
- La personnalisation et l'individualisation du parcours de formation en fonction du positionnement du candidat
- La modulation des heures en centre de formation en parcours à la carte, en fonction des disponibilités de l'entreprise et des nôtres
- Alternance mixte en blended-learning (Présentiel et à distance) pour optimiser les temps de formation

Reste à charge pour l'entreprise 0 €uros

LES AVANTAGES DE L'APPRENTISSAGE

- Subventions,
- Exonérations,
- Crédits d'impôts

Cette année, le Gouvernement reconduit par décret une aide destinée aux employeurs recrutant des apprentis.

Cette aide s'élève à 5 000 € pour la première année du contrat d'un apprenti dans les entreprises de moins de 250 salariés et à 2 000 € pour les autres entreprises.

Par ailleurs, le montant de l'aide est maintenu à 6 000 € pour l'embauche d'apprentis en situation de handicap, et ce soutien reste cumulable avec les aides spécifiques qui leur sont destinées.

**Formation diplômante dans le cadre d'un
Contrat d'apprentissage, dédié au public souhaitant
se former au métier**

TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITE

Titre professionnel de niveau 4

DEFINITION DE L'EMPLOI

Le technicien informatique de proximité est le point d'accès aux équipes informatiques pour des utilisateurs et il communique avec eux à distance ou en direct. Il est à l'écoute de l'utilisateur, l'interroge et reformule si nécessaire les observations afin de recueillir les informations nécessaires à la qualification du problème et assure la résolution quand c'est possible.

Il adapte son vocabulaire, ses explications et son élocution à l'utilisateur et prend en compte d'éventuelles situations de handicap.

Dans le cadre de son activité quotidienne, le technicien informatique de proximité enregistre et suit les demandes d'assistance jusqu'à leur résolution, que ce soit sur site ou à distance.

Il accompagne l'utilisateur dans la prise en main de leurs outils numériques, diagnostique les incidents techniques et fournit des solutions adaptées.

Lors de chaque interaction, il adapte son vocabulaire et ses explications aux connaissances et aux besoins de l'utilisateur, en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap.

Le technicien informatique de proximité prépare, configure, et met en service les équipements numériques, tout en suivant les procédures de sécurité pour garantir la protection des données.

Il installe et sécurise les équipements réseaux, gère les comptes utilisateurs dans l'annuaire Active Directory, et veille à un accès sécurisé aux ressources de l'entreprise.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le technicien informatique de proximité accompagne l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité.

Il intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

La formation est composée de trois modules :

- **Module 1** : Assurer le support utilisateur:
- **Module 2** : Mettre en service des équipements numériques
- **Module 3** : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

PUBLIC VISÉ ET PRÉ-RÉQUIS

Public :

La formation s'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans révolus (*) désirant s'investir durablement dans le secteur de l'informatique et des services du numérique afin d'acquérir des compétences professionnelles.

Pré-requis

Pour être admis en formation, les candidats devront remplir les conditions suivantes

- Niveau CAP/BEP NIV 3 ou équivalence ou 1 année d'expérience dans le domaine
- Maîtrise des savoirs de bases en français et mathématiques
- Aisance numérique (prise en main et utilisation usuelle de l'ordinateur)
- Aisance relationnelle, bonne présentation et tenue adaptée
- Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs.

MODALITÉ DE SÉLECTION

- Examen du dossier d'inscription
- Entretien individuel de motivation et de projet

Contenu de la formation

Module 1. Assurer le support utilisateur :

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Module 2. Mettre en service des équipements numériques :

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Module 3. Intervenir sur les éléments de l'infrastructure :

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

MODALITES PEDAGOGIQUES

La formation se déroule en **blended-learning** (formation innovante qui mêle cours classiques et outils issus de l'enseignement en e-learning)

Elle alterne des **phases de formation en centre** et des **phases de formation à distance** (formation à distance via une plateforme de formation sur Internet, accompagnement personnalisé en visio, entretiens téléphoniques). (*)

Durant la formation en centre (en présentiel) :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Visionnage et analyse de vidéos pédagogiques
- Exercices pratiques, mises en application
- Etude de cas
- Mise en situation filmées et analysées
- Remise de supports pédagogiques



Durant la formation à distance via internet :

- Exercices d'entraînement permettant d'intégrer les apprentissages réalisés en présentiel
- Travaux individuels et collaboratifs
- Suivi/ Echanges avec le formateur via un forum de discussion
- Rédaction du Dossier Professionnel

MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

Formalisation d'un **Dossier Professionnel** présentant l'expérience et les réalisations professionnelles du candidat

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

Déroulement de l'épreuve de validation pour les candidats se présentant au Titre professionnel

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

1. Une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RC
2. Les résultats des évaluations passées en cours de formation ;
3. Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RC
4. ;Un entretien final avec le jury

Secteur d'activité et débouchés :

Secteurs d'activités :

- Entreprise de services du numérique (ESN)
- Direction des systèmes d'information (DSI)
- Collectivité territoriale ou service public
- Petites et Moyennes Entreprise (PME)
- Petites et Moyennes Industries
- Très Petites Entreprises (TPE)

Type d'emplois accessibles :

- Technicien d'assistance en informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Helpdesk
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support en informatique

Passerelle

le lien RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/>

Suite de parcours :

- Technicien supérieur systèmes et réseaux (niveaux Bac+2)

Autres certification :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/#anchor6>

Taux d'insertion dans le métier visé:

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/#anchor8>

COUT DE LA FORMATION

Formule proposée	Coûts
<ul style="list-style-type: none">• Module 1 : Assurer le support utilisateur• Module 2 : Mettre en service des équipements numériques• Module 3 : Intervenir sur les éléments de l'infrastructure Examen : Accès au Titre professionnel de Technicien d'assistance en informatique	Application du tarif national France Compétence. Reste à charge pour l'entreprise = 0 €

Les coûts intègrent l'organisation de la session d'examen final d'accès au Titre professionnel

NOS +

Aide au recrutement

Sourcing avec pour objectif d'identifier des profils précis :

- La prise du besoin auprès de l'entreprise
- Le travail sur le poste (recueil d'informations...) et le descriptif de poste
- Réalisation et diffusion d'une annonce
- Approche des candidats (mail ou autres moyens)

Tests de sélection incluant un entretien de motivation en corrélation avec les objectifs de l'entreprise (*)

Dispositif spécifiques à Point Com :

Possibilité de sous-traiter la formation en mobilisant les acteurs en capacité de transmettre le plus de compétences. *Peut permettre une réduction des heures en centre de formation (*)*,

() Sur demande uniquement.*

Parcours à la carte

L'alternance en centre de formation est modulable, le planning de formation en centre sera personnalisé et adapté en fonction de :

- Du niveau de départ de compétences du candidat et de ses aptitudes de progression, et dans le respect de la réglementation en vigueur
- Des contraintes de l'entreprise et de notre CFA

Délai d'accès

Selon le financeur, un délai de 15 jours à 3 mois est nécessaire avant l'entrée en formation pour la constitution et le dépôt du dossier.

Modularisation du parcours

La formation peut être suivie dans **sa totalité** ou **par module** (formation modulaire), en fonction des besoins et des projets.

Dans le cadre d'une formation modulaire, chaque module donne lieu à un **Certificat de Compétences Professionnelles**, les CCP étant des certifications professionnelles reconnues sur le marché du travail

CONTACTS

Demande d'informations/ Inscription

Xavier CINOMME

Tél : 0594 31 37 24

Mail : contact@cfa-pcom.fr

Site : www.pointcom-guyane.fr

