



## Centre de Formation des Apprentis

### CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Formation diplômante de niveau 5 inscrite au RNCP



**Le CFA POINT COM propose en contrat d'apprentissage**

**Un parcours à la carte, pour une alternance réussie**

CODE RNCP : 37274

CERTIFICATEUR MINISTRE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION

DATE D'ENREGISTREMENT DE LA CERTIFICATION LE 25/01/2023

## LES POINTS CLES EN RESUME :

Nos actions de formation sont formalisées en collaboration avec les objectifs et les contraintes de l'entreprise.

La collaboration est au cœur de nos pratiques et vous permet la différence avec :

- L'aide au recrutement
- Un dispositif spécifique à Point Com avec une alternance modulable (sur demande)
- La personnalisation et l'individualisation du parcours de formation en fonction du positionnement du candidat
- La modulation des heures en centre de formation en parcours à la carte, en fonction des disponibilités de l'entreprise et des nôtres
- Alternance mixte en blended-learning (Présentiel et à distance) pour optimiser les temps de formation

**Reste à charge pour l'entreprise 0 € euros**

## LES AVANTAGES DE L'APPRENTISSAGE

- Subventions,
- Exonérations,
- Crédits d'impôts

Cette année, le Gouvernement reconduit par décret une aide destinée aux employeurs recrutant des apprentis.

Cette aide s'élève à 5 000 € pour la première année du contrat d'un apprenti dans les entreprises de moins de 250 salariés et à 2 000 € pour les autres entreprises.

Par ailleurs, le montant de l'aide est maintenu à 6 000 € pour l'embauche d'apprentis en situation de handicap, et ce soutien reste cumulable avec les aides spécifiques qui leur sont destinées

**Formation diplômante dans le cadre d'un  
contrat d'apprentissage, dédié au public  
souhaitant se former au métier de**

**CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE**

**Titre professionnel de niveau 5**

## DEFINITION DE L'EMPLOI

Le conseiller en insertion professionnelle accueille les personnes individuellement ou en groupe et facilite leur accès à des informations concernant l'emploi, la formation et les services dématérialisés.

Il appréhende la personne dans sa globalité et analyse ses besoins.

Il identifie ses atouts, ses freins, ses motivations et ses compétences pour élaborer avec elle progressivement un diagnostic partagé de sa situation.

Afin de favoriser les interactions entre les publics et leur environnement socio-économique, il s'appuie sur ses connaissances du bassin d'emploi, du marché du travail, de l'offre de formation, des dispositifs et des aides.

Il travaille en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial avec des structures et des acteurs de son territoire d'intervention qu'il a identifiés.

Il rend compte de son activité à sa structure et aux prescripteurs et en assure le traitement administratif à l'aide d'outils bureautiques et numériques.

Afin d'accompagner les personnes vers l'emploi, le conseiller en insertion professionnelle définit avec elles, lors d'entretiens individuels centrés sur la personne, des parcours d'insertion adaptés à leurs projets, leurs ressources et leurs besoins.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le conseiller en insertion professionnelle (CIP) favorise, par des réponses individualisées, l'insertion sociale et professionnelle des personnes rencontrant ou non des difficultés d'insertion ou de reconversion, en prenant en compte les dimensions multiples de l'insertion : emploi, formation, logement, santé, mobilité, accès aux droits

Son action vise à les accompagner pour construire et s'approprier un parcours d'accès à l'emploi et surmonter progressivement les freins rencontrés.

La formation est composée de trois modules :

- **Module 1** : Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé
- **Module 2** : Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle
- **Module 3** : Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

## PUBLIC VISÉ ET PRÉ-RÉQUIS

### Public

La formation s'adresse aux jeunes de 16 à 30 ans révolus (\*) désirant s'investir durablement dans le secteur de l'insertion social afin d'acquérir des compétences professionnelles.

### Pré-requis

Pour être admis en formation, les candidats devront remplir les conditions suivantes

- Niveau requis : BAC NIV 4 ou équivalence
- Disposer d'une expérience professionnelle de 1 année minimum, dans un même secteur d'activité
- L'exercice du métier exigeant de faire preuve de capacités relationnelles, d'adaptabilité... ces aptitudes seront évaluées à l'entrée en formation,
- Présenter un projet professionnel validé, orienté vers ce secteur d'activité (entretien de sélection).
- Maîtriser les outils informatiques, bureautiques, internet. Disposer d'un accès permanent à Internet (FOAD). Disposer d'un ordinateur portable personnel.

NB -Les candidats possédant déjà un CCP pourront intégrer le dispositif sur justificatif officiel de validation

## MODALITÉ DE SÉLECTION

- Examen du dossier d'inscription
- Entretien individuel de motivation et de projet

## CONTENU DE LA FORMATION

### Module 1 : Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé

- Informer une personne ou un groupe des ressources en matière d'insertion et des services dématérialisés
- Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé
- Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte
- Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies
- Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique

## Module 2 : Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle

- Contractualiser et suivre avec la personne son parcours d'insertion professionnel
- Accompagner une personne à l'élaboration de son projet professionnel
- Accompagner la réalisation des projets professionnels
- Concevoir des ateliers thématiques favorisant l'insertion professionnelle des publics
- Préparer et animer des ateliers thématiques favorisant l'insertion.
- Analyser sa pratique professionnelle.

## Module 3 : Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle

- Déployer, dans une démarche projet, des actions de prospection avec les employeurs du territoire pour favoriser l'insertion professionnelle
- Apporter un appui technique aux employeurs en matière de recrutement
- Faciliter l'intégration et le maintien du salarié dans son environnement professionnel
- Inscrire ses actes professionnels dans une démarche de développement durable et inclusive

## **MODALITES PEDAGOGIQUES**

La formation se déroule en **blended-learning** (formation innovante qui mêle cours classiques, pratique et outils issus de l'enseignement en e-learning)

Elle alterne des **phases de formation en centre** et des **phases de formation à distance** (formation à distance via une plateforme de formation sur Internet, accompagnement personnalisé en visio, entretiens téléphoniques). (\*)

### Durant la formation en centre (en présentiel) :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Visionnage et analyse de vidéos pédagogiques
- Exercices pratiques, mises en application
- Etude de cas
- Mise en situation filmées et analysées
- Remise de supports pédagogiques



### Durant la formation à distance via internet :

- Exercices d'entraînement permettant d'intégrer les apprentissages réalisés en présentiel
- Travaux individuels et collaboratifs
- Suivi/ Echanges avec le formateur via un forum de discussion
- Rédaction du Dossier Professionnel

## MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

Formalisation d'un **Dossier Professionnel** présentant l'expérience et les réalisations professionnelles du candidat

D'une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, éventuellement complétée par d'autres modalités d'évaluation : entretien technique, questionnaire professionnel, questionnement à partir de production(s).

### Déroulement de l'épreuve de validation pour les candidats se présentant au Titre professionnel

A l'issue d'un parcours continu de formation correspondant au titre visé, le candidat est évalué par un jury composé de professionnels, sur la base des éléments suivants :

1. Une mise en situation professionnelle ou une présentation d'un projet réalisé en amont de la session, complétée par un entretien technique, un questionnaire professionnel, un questionnement à partir de production(s) si prévus au RC ;
2. Les résultats des évaluations passées en cours de formation ;
3. Un dossier professionnel dans lequel le candidat a consigné les preuves de sa pratique professionnelle, complété d'annexes si prévues au RC ;
4. Un entretien final avec le jury.

### Secteur d'activité et débouchés :

#### Secteurs d'activités :

- Le secteur public et les structures assurant une mission de service public : France Travail, collectivités locales ou territoriales, Maisons de l'emploi, plans locaux pour l'insertion et l'emploi, Missions Locales, Cap Emploi, centres d'information sur les droits des femmes et des familles...
- Le secteur de l'économie sociale et solidaire : structures d'insertion par l'activité économique (associations intermédiaires, ateliers et chantiers d'insertion, entreprises d'insertion, entreprises de travail temporaire d'insertion, régies de quartiers), groupement d'employeurs par l'insertion et la qualification, associations à finalité d'insertion sociale et professionnelle
- Le secteur privé : entreprises de travail temporaire, organismes de formation, cabinets en ressources humaines
- Le secteur du social, médico-social : Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale, résidences à caractère social, Centres d'Accueil de Demandeurs d'Asile, Etablissements et services d'aide par le travail, Entreprises Adaptées

### Type d'emplois accessible :

- Conseiller en insertion professionnelle
- Conseiller en insertion sociale et professionnelle
- Conseiller en évolution professionnelle
- Conseiller emploi formation
- Conseiller à l'emploi
- Chargé relation entreprise
- Chargé d'accompagnement social et professionnel
- Chargé de projet d'insertion professionnelle
- Accompagnateur socioprofessionnel

### Passerelle et équivalence suites de parcours et liens avec d'autres certifications

Lien RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37274/>

#### Autres certification :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37274/#anchor6>

#### Taux d'insertion dans le métier visé :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37274/#anchor8>

## COÛT DE LA FORMATION

Formule proposée	Coûts
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Module 1 :</b> Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé</li> <li>• <b>Module 2 :</b> Accompagner les personnes dans leur parcours d'insertion sociale et professionnelle</li> <li>• <b>Module 3 :</b> Mettre en œuvre une offre de services auprès des employeurs pour favoriser l'insertion professionnelle</li> </ul> <p>Examen : accès au titre professionnel de Conseiller en Insertion Professionnelle</p>	<p>Application du tarif national France Compétence.</p> <p><b>Reste à charge pour l'entreprise = 0 €</b></p>

Les coûts intègrent l'organisation de la session d'examen final d'accès au Titre professionnel

## NOS +

### Aide au recrutement

Sourcing avec pour objectif d'identifier des profils précis :

- La prise du besoin auprès de l'entreprise
- Le travail sur le poste (recueil d'informations...) et le descriptif de poste
- Réalisation et diffusion d'une annonce
- Approche des candidats (mail ou autres moyens)

Tests de sélection incluant un entretien de motivation en corrélation avec les objectifs de l'entreprise (\*),

### Dispositif spécifiques à Point Com :

Possibilité de sous-traiter la formation en mobilisant les acteurs en capacité de transmettre le plus de compétences. *Peut permettre une réduction des heures en centre de formation* (\*),

(\* Sur demande uniquement

### Parcours à la carte

L'alternance en centre de formation est modulable.

Le planning de formation en centre sera personnalisé et adapté en fonction de :

- Du niveau de départ de compétences du candidat et de ses aptitudes de progression, et dans le respect de la réglementation en vigueur
- Des contraintes de l'entreprise et de notre CFA

### Délai d'accès

Selon le financeur, un délai de 15 jours à 3 mois est nécessaire avant l'entrée en formation pour la constitution et le dépôt du dossier.

### Modularisation du parcours

La formation peut être suivie dans **sa totalité** ou **par module** (formation modulaire), en fonction des besoins et des projets.

Dans le cadre d'une formation modulaire, chaque module donne lieu à un **Certificat de Compétences Professionnelles**, les CCP étant des certifications professionnelles reconnues sur le marché du travail



Ecrivain Public  
Atelier à Entrée Permanente  
La Formation Tout Au Long De La Vie

## CONTACTS

### Demande d'informations/ Inscription

Xavier CINOMME

Tél : 0594 31 37 24

Mail : [contact@cfa-pcom.fr](mailto:contact@cfa-pcom.fr)

Site : [www.pointcom-guyane.fr](http://www.pointcom-guyane.fr)

